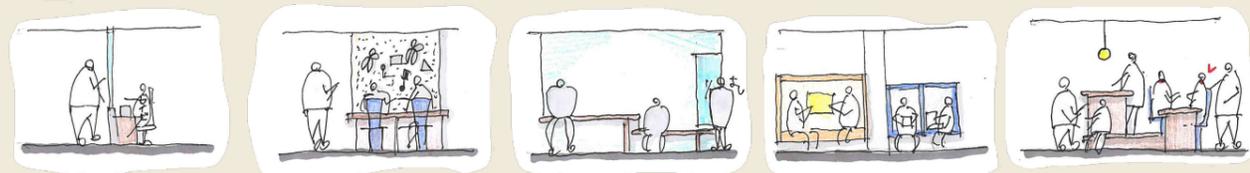


オフィスの課題やトラブルを解決

あるある トラブル解決 大全

しっかりサポートいたします！



ヒトカラメディアだから、考えつくこと・実現できることがある

ヒトカラメディアは「働く」を考える、共創支援カンパニーです。

「共創」とは、垣根を超えたコミュニティが共通のテーマやビジョンを成すこと。

世の中の「複雑な課題」を解決するために、「共創」を生み出すきっかけや場をつくります。

CONTENTS

日々のあるあるトラブル・課題

- 01 - 最近、なんだかネットワークが遅いんです
- 02 - 照明の一部が点かなくなっていました
- 03 - チェアを1脚、追加したいのですが...
- 04 - 席を増やしたいです。何席増やせますか？

ちょっと腰が重い、ブラッシュアップ事案

- 05 - 会議室の防音性能をもっと上げたいです
- 06 - おすすめのフロンブース、ありますか？
- 07 - 社員にオフィスをもっと活用してほしいです！
- 08 - いまのオフィスが組織にどんな影響を与えているか知りたいです

知っておきたい、オフィス知識

- 09 - いまのオフィスの原状回復費用を知りたいです
- 10 - 居抜き退去したいです、どうすればいいですか？
- 11 - 契約違約金が発生しないよう、移転プロジェクト計画を組みたい...
- 12 - 今のオフィスの相場を知りたいです
- 13 - オフィス移転に必要な期間を知りたいです



#ネットワーク環境のお悩み

要注意!

最近、なんだかネットワークが遅いんです

移転したタイミングだと快適につかえていたんですけど。回線の問題でしょうか...?



原因はさまざま！ヒトカラメディアへ早めにご相談ください。

ネットワーク環境の改善について、ヒトカラが各業者の窓口となります！
【info@hitokara.co.jp】 または、御社の担当までご連絡ください

リサーチ！

- 回線業者、IT設備業者、ビル設備業者と連携し現場調査を行います。
 - ✓ ネットワーク環境の不具合は、機器や回線のトラブルといったハードの問題から、人員増加によるソフトの問題、周辺環境の電波状況など、さまざまな要因が考えられます。

場合によっては、新規回線の引き込みなど解決までに時間がかかることも。
ビジネスの生命線でもあるネットワーク環境のご相談、善は急げです！

ヒトカラメディアのおせっかいポイント

- 問題解決までに時間がかかる場合でも、その間の業務環境を改善する手まで業者さんと連携してお考えいたします！
- 問題が再発しないよう、冗長構成や定期点検までご提案いたします

こんなご相談も
対応いたします

- 急にネットワークが繋がらなくなりました...
- 社員が急激に増えたので、機器構成が心配です...
- ZOOM会議が増えて、一時的に回線が弱くなるんです...



#設備のお悩み

照明の一部が点かなくなりました

昨日まで点灯していたんです。もしかして電球が切れたんでしょうか？



それ、故障じゃないかも。不安でしたらご相談ください！

下記のポイントをご確認いただき解決しない場合、遠慮なくご相談ください。
【info@hitokara.co.jp】 または、御社の担当までご連絡ください

リサーチ！

- 照明が点かない原因のTOP3は【①ブレーカーが落ちている】【②調光器のつまみが最小になっている】【③器具の接触不良】です。
 - ✓ 不具合発生の前日、全社やイベント設営などがあったなら上記の可能性大です

もし上記に該当しない場合は、電気業者による調査がベストです。
電気系統の問題はビル全体へ影響することもあります。遠慮なくご相談ください。

ヒトカラメディアのおせっかいポイント

- 故障だとしても、器具には保証期間があるものがございます。これらの確認や手配もサポートいたします。
- 電気系統の工事手配は、ビル側との連絡事項も増えがちです。ここもヒトカラメディアが窓口となり、手を煩わさせません。

こんなご相談も
対応いたします

- コンセントを増やしたいです
- ドアの建て付けを改善してほしいです
- 社名を変更したのでサインを交換してほしいです

#設備のお悩み

チェアを1脚、追加したいのですが...

1脚だけだから自分で対応したほうがいいでしょうか？Amazonで購入したほうが安いですか？



ここは、ヒトカラメディアの出番ですね！



什器や設備のご相談は気兼ねなくどうぞ！
【info@hitokara.co.jp】 または、御社の担当までご連絡ください

リサーチ！

- 納品データから什器品番を確認、納期をお調べいたします
 - ✓ 海外製品や特注品などの納期がかかる場合、希望でしたら代替品のご提案も可能です
- お見積と納期をご連絡いたします。
 - ✓ 什器に仕様変更があった場合、お見積りと合わせてお伝えします

ヒトカラメディアのおせっかいポイント

- オフィスメーカー什器なら、オトクな価格で販売します
- 設置まで手間を煩わさせません
 - ✓ 海外製品や特注品などの納期がかかる場合、希望でしたら代替品のご提案も可能です

同じジャンルのあるあるも解決

- 既存の家具を廃棄して、席を増やしたい
- このスペースに最大どのくらい席が入るかな...
- 活用できていないスペースを会議室にできるかな...

#検証したい

席を増やしたいです。何席増やせますか？

社員も順調に増えてきて、ぎゅうぎゅうにならないか心配...。緊急度も高いんです...



ヒトカラメディアにご相談あれ！



物件や空間の検討中、レイアウトのシミュレーションが必要でしたら、
【info@hitokara.co.jp】 または、御社の担当までご連絡ください

リサーチ！

- 直近の採用計画と出勤状況、可能であれば今後の計画もヒアリングします
 - ✓ 移転計画へ発展する可能性もあります。採用計画に反映した席のシミュレーションや、移転先を探し始めるタイミングを検証できる状況づくりもサポートします
 - ✓ 出勤状況に応じて、あらたに用意する什器の種類もチューニングできますよ
- 増席レイアウトをご提案いたします
 - ✓ スピード、バリエーション、デザイン性、状況に応じて適切なレイアウト案を考えます

ヒトカラメディアのおせっかいポイント

- ただの増席で終わらせません！増席時の注意点を考慮した進め方をします
 - ✓ 執務以外のスペースを圧縮する場合、「そのスペースがメンバーにとってどんな場所なのか」を知らずに圧縮すると、後々不満に繋がる可能性も。
 - ✓ ヒトカラメディアでは、社員へのヒアリングなど、使う人に配慮した進め方を行います
- 次回のご移転を想定したロードマップを作成します！
- シミュレーションまでは無料で対応！
 - ✓ 費用が発生するタイミングはしっかり事前にアナウンスします

同じジャンルのあるあるも解決

- #02-001 チェアを1脚、追加したいんだけど...
- このスペースに最大どのくらい席が入るかな...
- 活用できていないスペースを会議室にできるかな...

#設備のお悩み

会議室の防音性能をもっと上げたいです

ZOOMだと音量が大きいんでしょうか？会議室の利用も増え、隣室の音が気になるんです...



完全防音は難しいですが、改善はできますよ！

改善の手法、幅広く取り揃えています。気兼ねなくご相談を！
【info@hitokara.co.jp】 または、御社の担当までご連絡ください

リサーチ！

- 現地調査にて音の反響具合や、環境要因、周辺の外音状況などを調査します
 - ✓ 床材や椅子の材質などが反響の要因になっていることもあるんです
 - ✓ 壁面に加工ができるか否か、天井床はどうか、など調査対象もさまざまです

完全防音！は建物の構造上、なかなかハードルの高い要件です。
ただ、軽微な対策でも音問題は軽減できます。音の質に合わせた工夫が大切です！

ヒトカラメディアのおせっかいポイント

- 吸音機能のある什器や設備も、空間デザインを考慮して選定します
 - ✓ もちろん、コストも大事ですね。比較判断できるように準備します
- 壁や天井の隙間を埋める、といった軽微な工事面での対応もご提案します、
 - ✓ 設備と工事、両軸で対応策を考えられるのが強みです

こんなご相談も
対応いたします

- 会議室を連結できるようにしたいです
- ガラスに目隠しシートを貼りたいのですが、カッコいいのありますか？

- 5 -

些細なお悩みでも大丈夫！
オフィスに関するご相談がありましたら、お電話くださいませ。
メール（info@hitokara.co.jp）も受付しております。

☎03-6455-1940

#設備のお悩み

おすすめのフオンブース、ありますか？

ZOOM会議が増えてきて、会議室が使えないことも茶飯事。フオンブースで最適化したいんです



機能要件&ビル条件が選び方のポイントになります！

フオンブースの導入には様々な確認点が発生します。遠慮なく、
【info@hitokara.co.jp】 または、御社の担当までご連絡ください

リサーチ！

- 入居ビルへのフオンブースの設置事例や設置条件を確認いたします。
 - ✓ ビルによってはメーカー指定、機能指定、行政への確認要請などが発生します
- フオンブースに求める機能要件、希望スケジュール、予算をヒアリングし、ご希望にあったフオンブースをご提案します。

場合によっては、会議室を構築したほうが希望要件に合うこともあります。
ですので、しっかりヒアリングさせてくださいませ。

ヒトカラメディアのおせっかいポイント

- コスト・スケジュール・機能はもちろん、現状の空間の使われ方、今後の移転計画などを鑑みた判断材料を取り揃えます。
- 設置にあたって発生する煩雑な業者間コミュニケーションも、ヒトカラメディアが窓口となり円滑に進むよう調整いたします
- 実物を体験してもらうべく、メーカーショールーム案内もしますよ！

こんなご相談も
対応いたします

- 6人用の会議室を壊して、1人用のブースをつくりたいです
- 既存の家具を廃棄して、席を増やしたいです
- 会議室に、WEB会議システムを導入したいです

- 6 -

些細なお悩みでも大丈夫！
オフィスに関するご相談がありましたら、お電話くださいませ。
メール（info@hitokara.co.jp）も受付しております。

☎03-6455-1940

#運用について

社員にオフィスをもっと活用してほしいです！

想いを込めた新オフィス、まだ活用されていない気がするんです。どうにかならないですか？



これはずばり、ヒトカラメディアの得意領域ですね！



空間の設計はもちろんのこと、移転後のフォローもとても大切です。
[【info@hitokara.co.jp】](mailto:info@hitokara.co.jp) または、御社の担当までご連絡ください

リサーチ！



- 現状のヒアリングを実施します。
 - ✓ 活用されている場所、いない場所、使われ方など
 - ✓ まずは担当者様目線での所感をお伺いいたします。
- 解決に向けた施策案をご提案いたします
 - ✓ 例) ワークショップ: もっと活用するには? と社員様自身に考えてもらったり and more
 - ✓ 例) オフィス説明会: 移転の目的と空間設計の意図を共有する場を設けたり and more

ヒトカラメディアのおせっかいポイント



- 「社員みなさんの居場所となるオフィス」を実現すべく、移転後のブラッシュアップまでお付き合いさせていただきます
- メンバーへの移転後アンケート等も実施しておりますので、ぜひご相談ください

こんなご相談も
対応いたします

- 移転プロジェクトのキックオフを盛り上げたいです
- 移転はしないけど、働き方をぐっと改善したいです
- 社員自身にどんな移転にしたいか考えてもらいます

- 7 -

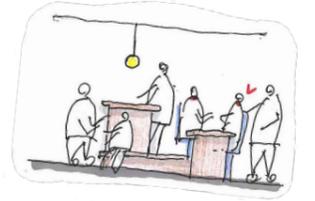
些細なお悩みでも大丈夫！
 オフィスに関するご相談がありましたら、お電話くださいませ。
 メール (info@hitokara.co.jp) も受付しております。

☎03-6455-1940

#運用について

いまのオフィスが組織に
 どんな影響を与えているか知りたいです

想いを込めた新オフィス、社員がどう感じてるのか聞いてみたいんです



これはずばり、ヒトカラメディアの得意領域ですね！



空間の設計はもちろんのこと、移転後のフォローもとても大切です。
[【info@hitokara.co.jp】](mailto:info@hitokara.co.jp) または、御社の担当までご連絡ください

リサーチ！



- メンバー向けの移転後アンケートを実施します。
 - ✓ 移転前の課題や、気になっていた部分は良くなったか? など
- ブラッシュアップに向けたご提案をいたします
 - ✓ 例) ワークショップ: もっと活用するには? と社員様自身に考えてもらったり and more
 - ✓ 例) ちょっとした追加納品: ゴミ箱の分別ラベルを貼ったり and more

ヒトカラメディアのおせっかいポイント



- メンバー全員に「自分達のオフィス」として使っていただくべく、移転後のブラッシュアップまでお付き合いさせていただきます
- メンバーへの移転後アンケートなども実施しておりますので、ぜひご相談ください

こんなご相談も
対応いたします

- 移転プロジェクトのキックオフを盛り上げたいです
- 移転はしないけど、働き方をぐっと改善したいです
- 社員自身にどんな移転にしたいか考えてもらいます

- 8 -

些細なお悩みでも大丈夫！
 オフィスに関するご相談がありましたら、お電話くださいませ。
 メール (info@hitokara.co.jp) も受付しております。

☎03-6455-1940

#費用について

今のオフィスの原状回復費用を知りたいです

次回の移転計画の材料として把握しておきたい。直接、管理会社に相談すべきですか？



まずは管理会社へ「工事区分」を確認しましょう！



原状回復工事区分がC工事だった場合、ヒトカラメディアで対応可能です。
【info@hitokara.co.jp】 または、御社の担当までご連絡ください

リサーチ！

- まずはビルの管理会社へ、「原状回復時の工事区分」を確認してください。
 - ✓ 入居工事時と工事区分が異なる場合がございます
 - ✓ 退去を決めたらすぐに確認しておくのが吉です
- 工事区分がC工事だった場合、お見積りから施工まで対応いたします。
 - ✓ 完全退去のスケジュールに合わせて工事工程をご提案いたします

ヒトカラメディアのおせっかいポイント

- ヒトカラメディアの工事部隊、ヒトカラ工務店は原状回復のプロフェッショナル。ご移転をヒトカラメディアでお手伝いしている場合は、ご移転PJ～完全退去まで一気通貫でサポートいたします
- もし移転計画が進んでいるなら、移転計画の推進もサポートいたします

こんなご相談も
対応いたします

- いつまでに移転先を決めたほうがいいですか？
- 次回の移転予算はどのくらいが妥当ですか？
- 原状回復工事の費用を交渉できませんか？

- 9 -

些細なお悩みでも大丈夫！
オフィスに関するご相談がありましたら、お電話くださいませ。
メール（info@hitokara.co.jp）も受付しております。

☎03-6455-1940

#退去について

要注意！

居抜き退去したいです、どうすればいいですか？

移転にかかる費用を削減したいし、せっかくなら今のオフィスも活用してほしいです

しっかり段取りして交渉が必要です。まずはご相談ください！



オフィスの契約書には「原状回復の上、明け渡し」と必ず謳われており、原則居抜きはできません。したがって、交渉が必要になります。
【info@hitokara.co.jp】 または、御社の担当までご連絡ください

リサーチ！

- まずは居抜き退去が実現できるかスケジュールをシミュレーションします。
 - ✓ 入居居抜き入居企業が居ないと、居抜き退去は実現しません。
- 現オフィスの契約書内容を確認し、貸主へ居抜き退去の交渉をいたします。

新オフィス検討と同じタイミングから現オフィス居抜き退去の話と並行して進めるのがベターです。

ヒトカラメディアのおせっかいポイント

- ヒトカラメディアは、日々お客様に居抜きオフィスを提案しています。居抜き入居を希望する企業様への提案も自信ありです。
- 居抜き退去は、通常の退去に比べて残置設備・家具の引き継ぎ整理など必要なアクションが多々あります。これらを滞りなく推進サポートいたします。

こんなご相談も
対応いたします

- オフィス解約の手順が知りたいです
- ビルへ契約違約金が発生しない移転計画を組みたい
- オフィス移転はどの程度の期間を見込めばいいですか？

- 10 -

些細なお悩みでも大丈夫！
オフィスに関するご相談がありましたら、お電話くださいませ。
メール（info@hitokara.co.jp）も受付しております。

☎03-6455-1940

#退去について

要注意!

ビルへの契約違約金が発生しないよう、
移転プロジェクト計画を組みたいのですが...

前回の移転で想定外の費用がかかってしまいました。今回は必ずリスク回避したいんです...

あらかじめシミュレーションしておくことで予防できます!



契約違約金の発生条件は、オフィスの契約書または重要事項説明書に必ず記載されています。この条件を基に、違約金が発生しないスケジュールを仮組みサポートいたします。
【info@hitokara.co.jp】 または、御社の担当までご連絡ください

リサーチ!

- 事業計画・採用計画などを基に、次回移転時の要件を想定で整理します。
- 現オフィスの契約書内容を確認し、上記要件を考慮した移転スケジュールを作成いたします。

移転スケジュールを把握しないまま計画をはじめると、違約金を回避できなくなることもあります。定期的なシミュレーションをおすすめします。

ヒトカラメディアのおせっかいポイント

- 次回の移転シミュレーションは何度でもサポートします。定期的に、要件の棚卸し、情報整理、段取り整理にお役立てください!
- 早めのご相談により、違約金発生予防だけでなく、原状回復費用の軽減や居抜き退去サポートなど、移転費用を削減する対策をご提案いたします。

こんなご相談も
対応いたします

- 居抜き退去したいのですが、どうすればいいですか?
- オフィス解約の手順が知りたいです
- オフィス移転はどの程度の期間を見込めばいいですか?

- 11 -

些細なお悩みでも大丈夫!
オフィスに関するご相談がありましたら、お電話くださいませ。
メール (info@hitokara.co.jp) も受付しております。

☎ 03-6455-1940

#退去について

要注意!

今のオフィスの相場が知りたいです。

前回の移転で、オフィス相場を大きく読み違えてしまいました。今回は間違えないようにしたく!

プロに聞くのが一番。ヒトカラメディアを頼ってください!



オフィス市況は、賃料変動が大きい市場です。入居中のオフィス賃料はもちろん、WEB上の資料も最新状況と乖離がある可能性があります。
【info@hitokara.co.jp】 または、御社の担当までご連絡ください

リサーチ!

- 日々、オフィス仲介サービスを提供しているヒトカラメディアが最新状況を整理してお伝えいたします!

コロナ以降、エリアによって賃料相場が大きく変動しています。
3ヶ月前、半年前の情報よりも、“いま”の情報をつかむことが大切です!

ヒトカラメディアのおせっかいポイント

- 物件情報の一覧だけでなく、エリアごと相場やコストパフォーマンスの比較など、プロならではの分析や検証もいたします。
- フレキシブルオフィスや居抜きオフィスの情報も取り揃えています。様々なバリエーションで情報をお出しします。

こんなご相談も
対応いたします

- 居抜き退去したいのですが、どうすればいいですか?
- ビルへ契約違約金が発生しない移転計画を組みたい
- オフィス移転はどの程度の期間を見込めばいいですか?

- 12 -

些細なお悩みでも大丈夫!
オフィスに関するご相談がありましたら、お電話くださいませ。
メール (info@hitokara.co.jp) も受付しております。

☎ 03-6455-1940



#退去について

要注意!

オフィス移転に必要な期間を知りたいです。

前回の移転では、常にスケジュールがカツカツで十分な検証ができなかったんです...



移転にかかる期間は、常に把握しておくのがベターです。



オフィス移転に必要な期間は移転要件だけでなく、移転先のオフィスの状況や移転計画の組み方でも大きく変わります。移転計画の材料として事前に把握しておくのがベターです。

[【info@hitokara.co.jp】](mailto:info@hitokara.co.jp) または、御社の担当までご連絡ください



リサーチ!

- 事業計画・採用計画などを基に、次回移転時の要件を想定で整理します。
- 現オフィスの契約書内容を確認し、上記要件を考慮した移転スケジュールを作成いたします。

事前に移転スケジュールを検証することで、居抜き退去/居抜き入居やフレキシブルオフィスの活用など何通りもの選択肢を検証することが可能です!



ヒトカラメディアのおせっかいポイント

- 次回の移転シミュレーションは何度でもサポートします。定期的に、要件の棚卸し、情報整理、段取り整理にお役立てください!
- 早めのご相談により、違約金発生の予防だけでなく、原状回復費用の軽減や居抜き退去サポートなど、移転費用を削減する対策をご提案いたします。

こんなご相談も
対応いたします

- 居抜き退去したいのですが、どうすればいいですか?
- ビルへ契約違約金が発生しない移転計画を組みたい
- 今のオフィスの相場が知りたいです。



おわりに

『あるあるトラブル解決大全』は、随時コンテンツをアップデートして参ります。
もし、本書に掲載していないトラブルや不安、質問などが発生した場合も、
遠慮なくヒトカラメディアにご相談くださいね。
チーム一丸となって、お客様の力になれるようサポートに尽力いたします。